

**Кулагіна А.  
ХДАДМ**

## **СВІТ НЕВЕРБАЛЬНОГО СПІЛКУВАННЯ**

Кожному з нас доводилося займатися вивченням мов. Ми вивчали рідну мову, іноземні, багато вивчають мови програмування. Але існує ще одна міжнародна, загальнодоступна і зрозуміла мова, про яку до недавнього часу мало що знали – це мова жестів, міміки і рухів людини – «body language». Коли говорять, що людина чуттєва і має інтуїцію, то мають на увазі, що вона має здатність читати невербальні сигнали однієї людини та порівнювати ці сигнали з вербальними сигналами. Іншими словами, коли ми говоримо, що у нас передчуття, або що «шосте відчуття» підказує нам, що хтось сказав не-

правду, ми насправді маємо на увазі, що помітили розбіжності між мовою тіла і сказаними цією людиною словами.

Простежити походження деяких жестів можна на прикладі нашого первіснообщинного минулого. Оскалювання зубів збереглося від акту нападу на супротивника і досі використовується сучасною людиною, коли вона злісно усміхається або проявляє свою ворожість. Посмішка спочатку була символом загрози, але сьогодні, в сукупності з доброзичливими жестами, вона позначає задоволення або доброзичливість.

Посмішка, як і всі засоби невербального спілкування, висловлює безліч відтінків переживань: існує дружелюбна, іронічна, глузлива, презирлива, запобіглива та інші види посмішок.

Дослідження показують, що людина, що покладається на візуальні сигнали, що виникають в особистому спілкуванні, робить більш вірні висновки про свого співрозмовника, ніж той, хто довіряється тільки словами. Наприклад, сигнали мови рухів показують, що 80 % інформації в жіночих розмовах – це обговорення емоційних станів. За десять секунд розмови жінка в середньому використовує шостій виразів обличчя. Ці вирази відображають, а потім передають емоції мовця.

Багато людей цікавляться, чи можливо підробити мову рухів. Зазвичай відповідь на це питання негативна, тому що нас видасть відсутність узгодженості між жестам, мікросигналами організму і сказаними словами. Ми посміхаємося, киваємо головою і підморгуємо в спробі приховати брехню, але, наше тіло своїми знаками говорить щирішу правду, і спостерігається невідповідність між сигналами, що зчитуються з обличчя і з тіла, і словами.

Наукові дослідження в галузі лінгвістики показали, що існує пряма зв'язок між статусом, владою і престижем людини і її словниковим запасом. Іншими словами, чим вище соціальне чи професійне становище людини, краще його спроможність спілкуватися, не вдаючись до жестах.

Чи можна підробити мові жестів? Зазвичай відповідь на це питання негативна, тому що нас видасть відсутність узгодженості між жестам, мікросигналами організму і сказаними словами. Ми намагаємось приховати брехню, але, наше тіло своїми знаками говорить щирішу правду, і спостерігається невідповідність між сигналами, що зчитуються з обличчя і з тіла, і словами.

Коли люди дивляться на оточуючих, вони відразу ж вловлюють загальний настрій, а дрібні деталі стають очевидними, тільки коли на них вкажуть.

Те ж саме відбувається з мовою рухів тіла.. Сьогодні все більше людей відкриває для себе мову рухів. Цей предмет входить в програму навчання та ділової перепідготовки у всьому світі.